

Outlook Initiation

FORMATION
ELIGIBLE
AU CPF

Bureautique &
Informatique

JCM
Solutions

Objectifs

Acquérir les connaissances nécessaires pour l'utilisation quotidienne d'Outlook.

Public

Toute personne qui souhaite découvrir et maîtriser Outlook

Prérequis

Connaitre le clavier
Savoir se repérer dans
l'environnement Windows

Durée

1 jour(s) soit 7 heures

Découvrir Outlook

- Se familiariser avec l'écran
- Découvrir les onglets et rubans associés
- Paramétrer l'affichage

Créer son carnet d'adresses

- Créer et modifier un contact
- Créer une liste de diffusion
- Créer un carnet d'adresses

Gérer les messages

- Envoyer/recevoir un message
- Gérer les pièces jointes
- Pré visualiser les pièces jointes
- Rechercher des messages
- Organiser la boîte de réception
- Modifier les options de la messagerie
- Créer des modèles

Utiliser les tâches

- Ajouter une tâche
- Assurer le suivi des tâches
- Affecter une tâche à un utilisateur
- Classer les tâches

Travailler avec le calendrier

- Ajouter un rendez-vous
- Planifier une réunion
- Inviter des participants
- Consulter les disponibilités
- Répondre à une invitation
- Paramétrer l'affichage

Utiliser quelques options d'Outlook

- Utiliser la confirmation de lecture
- Modifier le format des messages
- Créer des règles pour les messages
- Apposer une signature
- Assurer un suivi des messages

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et Conseils pratiques
- 80 % de pratique, 20% de théorie
- Exercices d'application
- Un mémento de stage par participant

Moyens matériels

- Animation à l'aide d'un vidéo projecteur
- Ordinateur pour chaque participant

Evaluation d'atteinte des objectifs

- Evaluation en début de formation à partir d'un cas pratique
- Evaluation en fin de formation sous forme de QCM

Validation

- Attestation de stage
- Formation éligible au CPF par la certification TOSA

Nombre de stagiaires

- De 4 à 15 stagiaires maximum

Calendrier

- Consultez notre calendrier en interentreprises où contactez-nous

Révélez vos talents



Besoin d'informations complémentaires ?
05.61.54.52.63 ou service.clients@jcm-solutions.fr

