

Maitriser une méthodologie de résolution de problèmes



Objectifs

Acquérir une méthodologie de résolution de problèmes

Découvrir et s'approprier la méthodologie du PDCA (Plan Do Check Act)

- Appréhender le modèle de Deming (=PDCA)
- Comprendre les points clés de la méthode
- Intégrer les Intérêts de la méthode dans le contexte de votre entité

Maitriser les principaux outils de la résolution de problème

- Brainstorming
- Matrice des compatibilités
- Outils de décision
- QQQQCP
- Loi de Pareto
- Diagramme cause effet (Diagramme d'Ishikawa)
- Les 5 pourquoi
- ...

Public

Toute personne qui souhaite découvrir et maîtriser les méthodes de résolution de problèmes

Prérequis

Aucun

Durée

3 jour(s) soit 14 heures

Pour chaque outil, les étapes suivantes sont abordées :

- Description de l'outil
- Contexte d'utilisation
- Exemple concret d'utilisation

Etude de cas pratique

- Fil conducteur de la formation permettant d'aborder les points cités ci-dessus
- Le cas pratique peut être mis en place à la suite d'un audit de son service

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et Conseils pratiques
- 80 % de pratique, 30% de théorie
- Exercices d'application
- Un mémento de stage par participant
- Animation à l'aide d'un vidéo projecteur

Moyens matériels

- Animation à l'aide d'un vidéo projecteur
- Un ordinateur pour chaque participant

Evaluation d'atteinte des objectifs

- Evaluation en début de formation à partir d'un cas pratique
- Evaluation en fin de formation sous forme de QCM

Validation

- Attestation de stage

Nombre de stagiaires

- 3 à 8 stagiaires maximum

Calendrier

- Consultez notre calendrier en inter-entreprises où contactez-nous

Révélez vos talents...



Besoin d'informations complémentaires ?
05.61.54.52.63 ou service.clients@jcm-solutions.fr

