



### Objectifs

Renforcer ses compétences managériales et mieux gérer les situations délicates

#### Mobiliser son équipe autour d'un projet fédérateur

- Manager la performance collective
- Pourquoi définir un projet d'équipe ?
- Identifier les caractéristiques d'un projet mobilisateur
- Définir le projet de son équipe
- Développer ses talents de communicant
- Structurer son message
- Faire preuve de persuasion

#### Mieux décider avec un diagnostic pertinent

- Développer sa capacité d'analyse des situations de management
- Prendre en compte les pouvoirs et les enjeux en présence
- Adapter ses stratégies relationnelles à ses objectifs et aux acteurs impliqués
- Travail sur une étude de cas et transposition aux situations réelles

#### Devenir un manager-« coach »

- Pourquoi évoluer vers un rôle de manager-coach ?
- Concilier son rôle de manager et de manager-coach
- Adopter la posture d'un manager-coach
- Susciter la demande en donnant du feedback
- S'entraîner à utiliser les outils pour favoriser l'expression des potentiels

### Public

Manager avec ou sans autorité hiérarchique

### Prérequis

Maîtriser les fondamentaux du management

### Durée

2 jour(s) soit 14 heures

#### Gérer les situations délicates

- Négocier et faire adhérer en situation de changement
- Anticiper les conflits : désaccords sur des décisions, des méthodes, les modes de fonctionnement, ...
- Mettre en œuvre une stratégie relationnelle adaptée pour résoudre les conflits

#### Prendre en compte les émotions

- Identifier et gérer ses propres émotions
- Traiter efficacement les situations émotionnellement déstabilisantes
- Repérer et décoder les émotions de ses collaborateurs
- Développer la maturité émotionnelle de ses collaborateurs
- Apporter une réponse managériale aux ressentis individuels
- Prendre en compte la dimension émotionnelle de la vie d'une équipe
- Accompagner la vie émotionnelle de l'équipe confrontée au changement permanent

#### Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et Conseils pratiques
- 80 % de pratique, 30% de théorie
- Exercices d'application
- Un mémento de stage par participant
- Animation à l'aide d'un vidéo projecteur

#### Moyens matériels

- Animation à l'aide d'un vidéo projecteur
- Un ordinateur pour chaque participant

#### Evaluation d'atteinte des objectifs

- Evaluation en début de formation à partir d'un cas pratique
- Evaluation en fin de formation sous forme de QCM

#### Validation

- Attestation de stage

#### Nombre de stagiaires

- 3 à 8 stagiaires maximum

#### Calendrier

- Consultez notre calendrier en inter-entreprises où contactez-nous

Révélez vos talents



Besoin d'informations complémentaires ?  
05.61.54.52.63 ou [service.clients@jcm-solutions.fr](mailto:service.clients@jcm-solutions.fr)

