

Communiquer à l'oral efficacement



Objectifs

Identifier et développer ses ressources d'expression orale.
Se faire comprendre et accroître l'impact de ses messages.
Réussir une intervention orale improvisée.

Public

Toute personne souhaitant
améliorer son efficacité dans des
situations quotidiennes de
communication

Prérequis

Aucun

Durée

3 jour(s) soit 21 heures

Appréhender la Qualité d'une communication orale efficace

- Données physiologiques de la parole
 - Souffle
 - Articulation
 - Intonation
 - Débit
 - Volume
- Non-verbal du message
 - Gestes
 - Regard
 - Mimiques
 - Attitudes
 - Posture
 - Occupation de l'espace

Respecter les règles de base de l'expression orale

- Se connaître
- Comprendre le processus de communication
- Construire son message
- Structurer ses idées
- Mettre en relief ses idées

Développer son sens de la répartie

- Prendre la parole face à un groupe
- Prendre la parole dans un groupe
- Gérer des critiques, objections et questions inattendues
- Anticiper le conflit
- Gérer le trac

Utilisation de supports écrits

- Utiliser des tableaux, transparents, documents à faire circuler, vidéo
- Construire et utiliser un aide-mémoire

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et Conseils pratiques
- 80 % de pratique, 20% de théorie
- Exercices d'application
- Un mémento de stage par participant
- Formation modulable en fonction des besoins des stagiaires

Moyens matériels

- Animation à l'aide d'un vidéo projecteur
- Ordinateur pour chaque participant

Evaluation d'atteinte des objectifs

- Evaluation en début de formation à partir d'un cas pratique
- Evaluation en fin de formation sous forme de QCM

Validation

- Attestation de stage

Nombre de stagiaires

- 3 à 8 stagiaires maximum

Calendrier

- Consultez notre calendrier en interentreprises où contactez-nous

Révélez vos talents

